

# 生産性向上・変革し続ける 先進企業から学ぶ

“世界初の先進技術を導入し、生産効率を高めたスマートホテル”  
人手不足の時代をいかに乗り越えていくかを学ぶ

## ハウステンボス・「変なホテル」

### 【ココがPoint】

1992年の開業以来、18年間連続で赤字であったハウステンボスは、2010年エイチ・アイ・エスから澤田秀雄氏を社長として迎え、数々の施策を展開し、V字回復、黒字化を達成した。澤田社長曰く、赤字企業を黒字化させる3つのポイントは、①掃除をきちんと行う、②明るく元気に仕事をする、③経費を2割下げて売上を2割上げる。

2015年には、快適性、効率化、コスト削減を目指した、世界初のロボットホテル「変なホテル」を開業。追い求めたのは「究極の生産性」。徹底的な効率化のために先進技術を導入し続けている。ハウステンボスの地域経済への経済波及効果は年間360億円とも試算されている。

V字回復のポイント、生産性を高めるスマートホテルの仕組みを学ぶ。  
(佐世保市ハウステンボス町1-1)

“「顧客満足主義」と「自前主義」を掲げ改革を続ける”

イノベーションの原動力を探る

## ジャパネットタカタ 本社・テレビスタジオ

### 【ココがPoint】

1986年1月たかたカメラグループより分離独立し、「株式会社たかた」を設立。カメラ店ソーニョショップとして事業展開。1990年、NBC長崎放送で第一回ラジオショッピングをスタート。通販事業を開始。1994年、深夜の30分番組で「ジャパネットたかたテレビショッピング」をスタート。テレビショッピング事業を開始する。「顧客満足主義」と「自前主義」を貫き、2000年には自社でCSデジタル放送の委託放送事業者の認可を取得、2001年には佐世保市の自社ビルにスタジオを設け、通販番組の出演者は基本的に自社社員とするなど、テレビ・ラジオを含め自社で媒体制作を完結するスタイルを確立させている。

時代のニーズとともにビジネスモデルを変革し続ける企業に学ぶ。(佐世保市日宇町2781)

“世界遺産「明治日本の産業革命遺産」の構成施設の1つ”

## 長崎造船所 史料館

### 【ココがPoint】

史料館は、長崎造船所が日本の近代化に果たした役割を永く後世に残そうと、1985年に開設。

史料館に利用されている赤煉瓦の建物は、1898年三菱合資会社三菱造船所の鋳物工場に併設の「木型場」として建設されたもので、三菱重工業株式会社発祥の長崎造船所に現存する最も古い工場建屋で、世界遺産「明治日本の産業革命遺産」の構成施設の1つです。(長崎市鮎の浦町1-1)

と き 平成30年11月15日(木)～16日(金)

参加費 85,000円/名(税込)

※茨城空港⇄福岡空港までの往復航空チケット代、現地バス代、  
宿泊費(シングルユース、朝食代含む)、11/15懇親会費用含む。

定員 20名

集合場所 11月15日(木)6:35 茨城空港1Fロビー

※開催1週間前に、参加お申込みの皆様に参加要項を郵送させていただきます。

生産性向上・変革し続ける企業にスポットをあて、先進的な企業を視察させて頂くこととなりました。貴重な機会でございますので、是非ご参加または参加者のご派遣をご検討下さいますようお願い致します。

## スケジュール（予定）

### ◆1日目【11月15日（木）】

※6:35 茨城空港 1F ロビー集合

7:35 茨城空港発(SKY831便) ⇒ 9:40 福岡空港着 == 14:45 貸切バスで移動・昼食 ==

14:30 ハウステンボス環境設備等視察…15:45「変なホテル」チェックイン…

17:00 ハウステンボス テーマ①「V字復活の秘訣に迫る」、テーマ②「変なホテル=接客・サービスの生産性向上の取り組みと成果について（仮題）」講演

…18:00 交流会…ハウステンボス「変なホテル」（シングルユース）にて宿泊

### ◆2日目【11月16日（金）】（貸切バスで移動）

9:20 ホテル発 == 10:00 ジャパネットタカタ視察 == 13:00 車中お弁当 ==

長崎市内視察（長崎造船所 史料館予定） ==

17:00 福岡空港着 18:40 福岡空港発(SKY836便) ⇒⇒ 20:10 茨城空港着、解散

申込方法 下記お申込書にご記入の上、メールまたは FAX でお申し込み下さい。

問合せ先 (一社)茨城県経営者協会 担当：後藤

〒310-0801 水戸市桜川 2-2-35 産業会館 11F

Tel : 029-221-5301 Fax : 029-224-1109 Eメール : gotou@ikk.or.jp

茨城県経営者協会視察会 参加申込書 (FAX : 029-224-1109)

(一社)茨城県経営者協会 後藤 行き

平成30年11月15日(木)～16日(金)開催

会社名			
ご芳名		役職名	
ご芳名		役職名	
住所	〒	電話	
携帯	※当日の連絡等に使う場合がございますので、大変恐縮ですがご記入をお願い致します。		
Eメール アドレス			
お部屋タイプ	<input type="checkbox"/> 禁煙ルーム <input type="checkbox"/> 喫煙ルーム		

※お申し込みデータにつきましては、参加要項・請求書・見学先への名簿配布・当日の連絡手段以外の目的では使用しません。また、当協会個人情報取り扱い規定に則り、安全かつ適性に管理させて頂きます。