

「第8回会員満足度調査」の結果の概要

1. 目的

会員満足度調査は、会員企業が経営者協会に何を期待し、どのような事業内容を希望しているのかなどを把握し、活動に反映するために毎年実施しているもので、今回が第8回目となります。

2. 調査方法

- ◆調査実施期間: 11月11日(木)～12月3日(金)
- ◆調査対象: 会員企業1,258社
- ◆依頼方法: 「会員満足度調査票」を電子メール・FAX・郵送にて回答を依頼。
- ◆回答方法および回答数

①Web	183 (45.1%)	②メール	23 (5.7%)
③FAX	47 (11.6%)	④郵送	153 (37.7%)

◆回答実績

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
	2014/11	2015/11	2016/11	2017/11	2018/11	2019/11	2020/11	2021/11
対象企業数	856	939	1,014	1,124	1,180	1,251	1,250	1,258
回答企業数	274	321	340	256	358	409	445	406
回答率	32.01%	34.19%	33.53%	22.78%	30.34%	32.69%	35.60%	32.27%

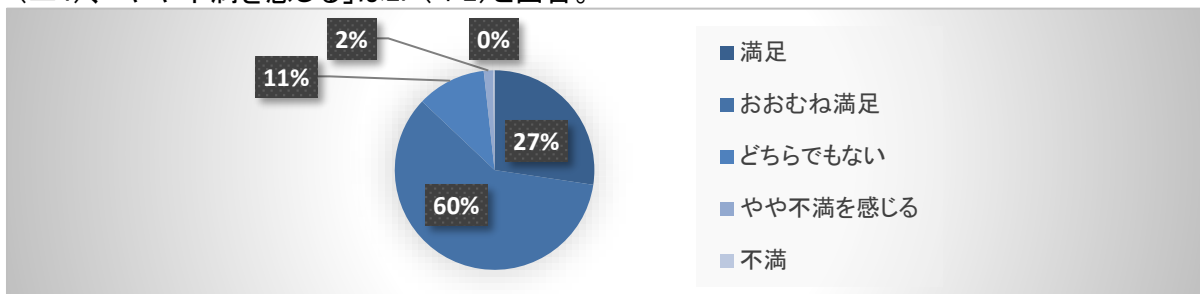
3. 調査項目

- 設問1. 当協会が行っている事業内容、情報提供、会員サービスについてお聴かせください。
- 設問2. 当協会に何を期待されていますか？上位3つを選び、期待される順に選択してください。
- 設問3. 当協会にどのような情報・資料の提供を希望していますか？上位3つを選び、希望される順に選択してください。
- 設問4. 当協会が開催する研修・セミナーの開催方法について利用意向をお聴かせください。
- 設問5. 当協会では会員企業と茨城大学との共同研究創発プロジェクト「Joint結」を開設し、共同研究による経営力強化に向けた取り組みをしています。令和3年度(第1期)は延べ20社が参画しています。貴社の共同研究活用についてお聴かせください。
- 設問6. 会員企業の先進的取組み事例などを発表いただき、会員間で情報共有する「事例発表会」の開催についてお聴かせください。
- 設問7. デジタル化について貴社が今後取り入れたいものについてお聴かせください。
- 設問8. 今後、当協会に取り組んで欲しい事項やお困りごと、ご意見・ご要望等ございましたら、お聴かせください。

4. 調査結果の概要

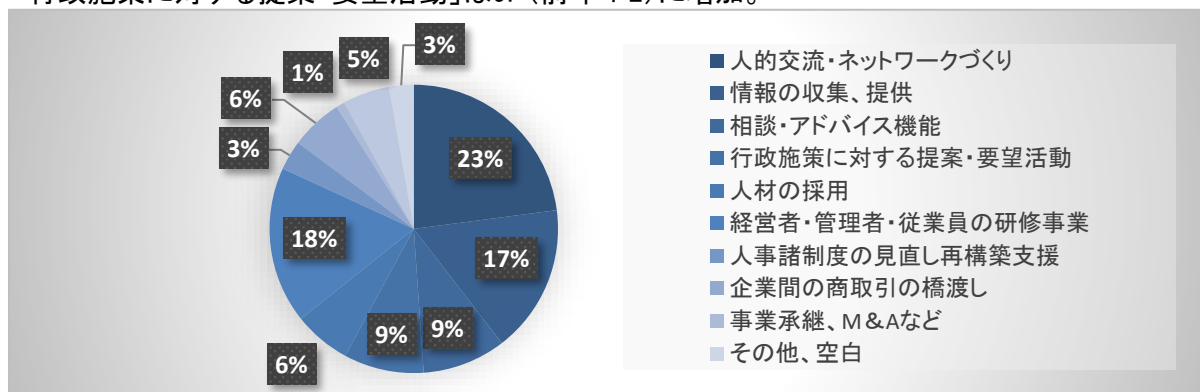
設問1. 当協会が行っている事業内容、情報提供、会員サービスについてお聴かせください。

経営者協会の事業内容、情報提供、会員サービスについて「満足」は27P(前年±0)、「おおむね満足」は60P(前年+2)で、87%の会員企業がおおむね満足以上と回答。「どちらでもない」は11P(△4)、「やや不満を感じる」は2P(+2)と回答。



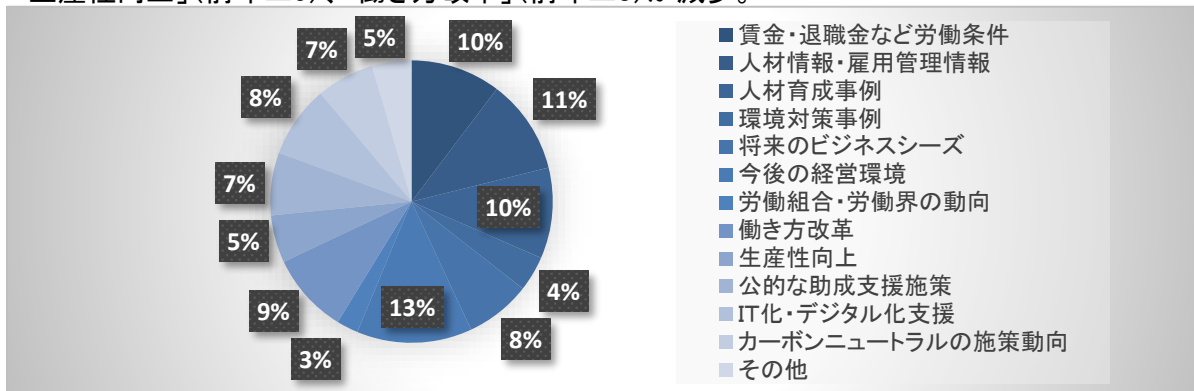
設問2. 当協会に何を期待されていますか？上位3つを選び、期待される順に選択してください。

「人的交流・ネットワークづくり」が最多で23P(前年+2)。昨年まで最多であった「情報の収集、提供」は17P(前年△10)に大きく減少。「経営者・管理者・従業員の研修事業」は18P(前年+2)、「行政施策に対する提案・要望活動」は9P(前年+2)に増加。

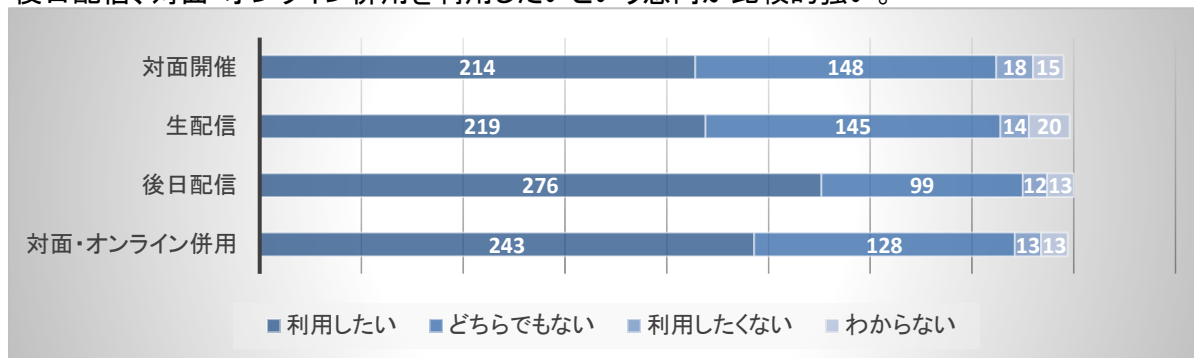


設問3. 当協会にどのような情報・資料の提供を希望していますか？上位3つを選び、希望される順に選択してください。

「今後の経営環境」が最多で13P(前年△3)であるが、多様な項目に満遍なくニーズが確認できる。「生産性向上」(前年△5)、「働き方改革」(前年△3)が減少。



設問4. 当協会が開催する研修・セミナーの開催方法について利用意向をお聴かせください。後日配信、対面・オンライン併用を利用したいという意向が比較的強い。



設問5. 当協会では会員企業と茨城大学との共同研究創発プロジェクト「Joint結」を開発し、共同研究による経営力強化に向けた取り組みをしています。令和3年度(第1期)は延べ20社が参画しています。貴社の共同研究活用についてお聴かせください。

◆共同研究希望有無

希望する	32	8.2%
希望しない	360	91.8%
合計	392	100.0%

◆共同研究を希望しない理由

自社には必要ない	119
人員が確保できない	104
大学の研究内容・成果がわからない	89
経営課題(ニーズ)がはっきりしない	65
既に取り組んでいる(他大学を含む)	45
大学との接点がない・敷居が高い	41
費用負担が大きい	38
その他	31
合計	532

設問6. 会員企業の先進的取り組み事例などを発表いただき、会員間で情報共有する「事例発表会」の開催についてお聴かせください。

新しい働き方、IT等を活用した業務改善への取り組み事例	188
自社におけるSDGs実現に向けた取り組み事例	138
人材定着への取り組み(健康経営・クレド経営等)事例	122
コロナ禍ではじめた経営戦略～デジタルテクノロジーを活用した生産性向上事例～	113
商品、サービスの開発・改善(新しい付加価値の商品・サービスの創出等)事例	102
その他	4
合計	667

設問7. デジタル化について貴社が今後取り入れたいものについてお聴かせください。

業務の可視化	149	RPA	75
電子印・契約	127	リモート会議システム	67
電子帳票化	123	リモートワーク環境	62
クラウド	105	ビジネスチャット	26
AI	103	その他	8
IoT	75	合計	920

調査にご協力いただいた会員の皆様、誠にありがとうございました。
皆様からいただいた声を事業に反映してまいります。

【お問合せ】一般社団法人茨城県経営者協会 事務局(担当:佐藤、澤畑英)
〒310-0801 水戸市桜川2-2-35 茨城県産業会館11階
Tel:029-221-5301 Fax:029-224-1109 Eメール:info@ikk.or.jp