

第7回 会員満足度調査の概要

1. 目的

会員が経営者協会に何を期待し、どのような事業内容を希望しているのかなどを把握し、活動に反映するために毎年実施。今回が第7回目。

2. 調査方法

◆調査実施期間: 11月13日(金)～12月11日(金)

◆調査対象: 会員企業1,250社

◆依頼方法: 「会員満足度調査票」を電子メール・FAX・郵送にて回答を依頼。

◆回答方法および回答数

①Web	174 (38.7%)	②メール	15 (3.3%)
③FAX	69 (15.3%)	④郵送	192 (42.7%)

◆回答実績 12月14日12時現在

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回
	2014/11	2015/11	2016/11	2017/11	2018/11	2019/11	2020/11
対象企業数	856	939	1,014	1,124	1,180	1,251	1,250
回答企業数	274	321	340	256	358	409	450
回答率	32.01%	34.19%	33.53%	22.78%	30.34%	32.69%	36.00%

3. 調査項目

設問1. 経営者協会が行っている事業内容、情報提供、会員サービスについてお聴かせください。

設問2. 当協会に何を期待されていますか？上位3つを選び、期待される順に選択してください。

設問3. 当協会にどのような情報・資料の提供を希望していますか？上位3つを選び、希望される順に選択してください。

設問4. コロナ禍における補助金・助成金等の活用についてお聴かせください。

設問5. 県内大学の研究内容・研究成果の自社ビジネスへの活用(以下共同研究)についてお聴かせください。

設問6. 会員企業の先進的取組み事例などを発表いただき、会員間で情報共有する「事例発表会」の開催についてお聴かせください。

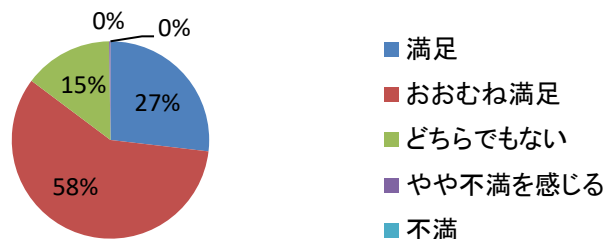
設問7. 当協会では2020年10月19日にパートナーシップ構築宣言を公表、会員企業の生産性・収益性向上を支援させていただくべく、3つの重点取組み事項の実施を予定しております。重点取組み事項に関する期待度をお聴かせください。

調査結果の概要

設問1. 経営者協会が行っている事業内容、情報提供、会員サービスについてお聴かせください。

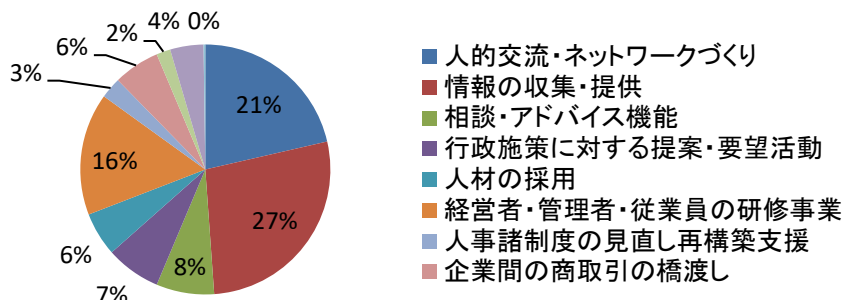
経営者協会の事業内容、情報提供、会員サービスについて「満足」は27Pで前年比5P減少。

一方、「どちらでもない」が15Pで前年比6Pの増加。



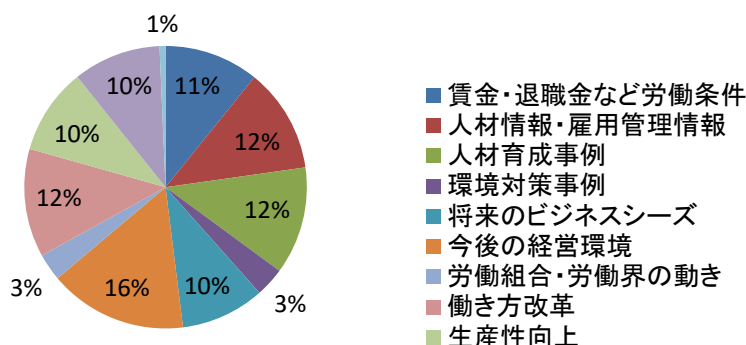
設問2. 当協会に何を期待されていますか？上位3つを選び、期待される順に選択してください。

「情報の収集・提供」が27Pで前年に引き続き最多であり、前年よりも3P増加している。



設問3. 当協会にどのような情報・資料の提供を希望していますか？上位3つを選び、希望される順に選択してください。

「今後の経営環境」が16Pで前年比2P増加し最多となった。



設問4. コロナ禍における補助金・助成金等の活用についてお聴かせください。

◆活用の有無

活用した	218	48.8%
活用検討中	18	4.0%
活用していない	211	47.2%
合計	447	100.0%

◆活用した補助金・助成金等(複数回答)

雇用調整助成金	132	37.4%
持続化給付金	90	25.5%
家賃支援給付金	36	10.2%
制度融資	75	21.2%
その他	20	5.7%
合計	353	100.0%

設問5. 県内大学の研究内容・研究成果の自社ビジネスへの活用(以下共同研究)についてお聴かせください。

◆共同研究希望有無

希望する	47	10.6%
希望しない	396	89.4%
合計	443	100.0%

◆共同研究を希望しない理由

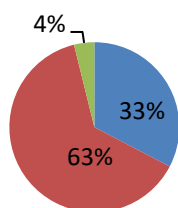
自社には必要ない	172
経営課題(ニーズ)がはっきりしない	81
大学との接点がない・敷居が高い	31
大学の研究内容・成果がわからない	95
その他	45
合計	424

設問6. 会員企業の先進的取組み事例などを発表いただき、会員間で情報共有する「事例発表会」の開催についてお聴かせください。

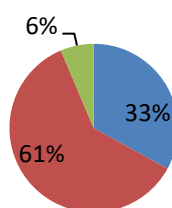
コロナ禍で始めた経営戦略～デジタルテクノロジーを活用した生産性向上事例～	143
新しい働き方、IT等を活用した業務改善への取組み事例	231
商品・サービスの開発・改善(新しい付加価値の商品・サービスの創出)事例	109
人材定着への取組み事例	154
その他	5
合計	642

設問7. 当協会では2020年10月19日にパートナーシップ構築宣言を公表、会員企業の生産性・収益性向上を支援させていただくべく、3つの重点取組み事項の実施を予定しております。重点取組み事項に関する期待度をお聴かせください。

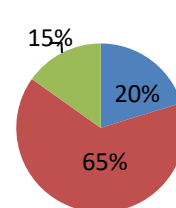
◆デジタル化・IT化支援



◆人材確保支援



◆産学連携支援



■ 大いに期待している ■ 期待している ■ 期待していない